

Правила не гарантийного обслуживания

1. В случаях если, принятое оборудование не подлежит гарантийному ремонту, Сервисный центр ТОО «Торговый дом INTANT» проводит первичную диагностику. **Диагностика оборудования, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется на платной основе. Плата за диагностику взимается вне зависимости от её результатов и от того, будет ли далее проводиться ремонт.**
2. После проведения диагностики Сервисный центр определяет стоимость ремонта, включая стоимость необходимых запасных частей. Все работы осуществляются только после письменного или устного согласования с Покупателем. Покупатель имеет право отказаться от выполнения ремонта без каких-либо последствий, за исключением оплаты диагностики.
3. Если в процессе ремонта обнаруживаются дополнительные неисправности, ранее не указанные в квитанции и не выявленные при первичной диагностике, Сервисный центр обязан согласовать изменение стоимости с Покупателем. В случае отказа от дополнительного ремонта ранее согласованная и выполненная часть работ, а также использованные запчасти, оплачиваются Покупателем в полном объеме.
4. Срок выполнения не гарантийного ремонта (включая диагностику) составляет не более 6 месяцев с момента приёма оборудования. Сервисный центр оставляет за собой право отказать в ремонте в случае высокой стоимости работ или отсутствия необходимых запчастей. При отказе Покупателя от ремонта после его предварительного согласования Покупатель обязан оплатить диагностику и возместить понесённые Сервисным центром расходы.
5. Сервисный центр не несёт ответственности за принадлежности и внешний вид оборудования, если такие дефекты не были зафиксированы при приёме и не указаны в квитанции.
6. Сервисный центр не несёт ответственности за утрату данных, хранящихся на устройстве. Перед сдачей оборудования в ремонт Покупателю рекомендуется создать резервные копии всей важной информации.
7. Сервисный центр не возмещает убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи невозможностью использования оборудования, отправленного в не гарантийный ремонт, или потерей, хранящейся на нем информации во время ремонта.
8. Гарантийный период на платный ремонт составляет -3(три) месяца с момента выдачи оборудования. Гарантия распространяется на замененные детали и узлы. После получения отремонтированного Оборудования Покупатель, при наличии претензий, обязан в течении 3 (трех) рабочих дней сообщить о них в СЦ в письменном виде. При отсутствии письменных возражений со стороны Покупателя в указанный срок, оборудование считается принятым Покупателем, а СЦ выполнившим свои обязательства надлежащим образом.
9. Срок безвозмездного хранения переданного в СЦ оборудования **30 (тридцать) дней** со дня уведомления Покупателя о готовности. Уведомление отправляется посредством СМС, Whatsapp, Telegramm, Email рассылки или по телефону, указанному при сдаче оборудования в СЦ. **Хранение свыше установленного срока оплачивается Покупателем в размере 0,03МРП в день.**

10. При наступлении обстоятельств при которых оборудование не истребуется Покупателем по истечении **365 дней (одного года)** со дня сдачи оборудования в ремонт и покупатель не проявляет заинтересованности в получении оборудования, то Покупатель считается отказавшимся от права собственности на основании ст.250 ГК РК, а **Сервисный центр вступившим в право собственности и вправе утилизировать (распорядиться по своему усмотрению) оборудование как не востребовавшее без последующей компенсации его стоимости Покупателю.**

За 30 дней до момента утилизации Покупатель уведомляется должным образом посредством СМС, Whatsapp, Telegramm, Email рассылки или по телефону, указанному при сдаче оборудования в СЦ.